

利用規約

カスタマー向け利用規約

第1条 規約の適用

1. カスタマー向け利用規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社ニーリー(以下「当社」といいます。)が運営する月極駐車場に関する情報サイト及びオンライン契約サービス「Park Direct(パークダイレクト)」(以下「本サイト」といいます。以下、本サイト上で提供される各種サービスも含むものとします。理由の如何を問わずサイトの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサイトを含みます。)の利用において、当社と、本サイト利用者(以下、「ユーザー」といいます。)との本サイトの利用に関わる一切の關係に適用されます(但し、月極駐車場のオーナー及び不動産管理会社(駐車場管理会社を含みますが、これに限られません。以下同様。))については、当社が別途定める利用規約が適用されるものとします。)
2. 当社が、本サイトで提示する個別の利用条件、注意書その他の定めが存在する場合には、それらも本規約の一部を構成するものとします。
3. ユーザーは、本規約に同意のうえ本サイトを利用するものとします。

第2条 サイト利用・利用料について

1. ユーザーは本サイトにアクセスすることによって、月極駐車場情報をオンライン上で閲覧・空車問合せから、月極駐車場の利用に係る申込、契約までを行うことができます。なお、月極駐車場の利用に係る契約(以下「駐車場賃貸借契約」といいます。))は、ユーザーと駐車場の所有者(以下「オーナー」といいます。))又は不動産管理会社との間で成立するものとし、当社は、駐車場賃貸借契約の当事者となるものではなく、損害賠償責任、債務不履行責任その他一切の駐車場賃貸借契約の当事者としての責任を負わないものとします。
2. ユーザーは、サイトの閲覧・空車問合せ、月極駐車場の利用に係る申込を無料で行うことができます。
3. 駐車場賃貸借契約の成立に至った場合、各駐車場詳細ページで定められた費用(初期費用)を、当社の別途指定する期限までに、当社にお支払い頂きます。また、月々の使用料(賃料、月額保証/管理料)、及び契約中の各種手続きに伴う支払に関しても、当社の別途指定する期限までに、当社にお支払い頂きます。
4. 月々の使用料等その他の債務(延滞利息を除きます)について支払期日を経過してもなおお支払いがなされない場合、当社の指定する銀行口座又はコンビニ支払い票に基づき直ちに支払いを行うものとします。なお、支払期日経過後の支払いに伴う必要な手数料が別途発生する場合があります。
5. 当社は、オーナー又は不動産管理会社から付与された代理受領権限に基づきユーザーから費用の支払いを受けるものとし、ユーザーがオーナー又は不動産管理会社に対して負担する駐車場賃貸借契約に基づく駐車場の使用料その他の費用の支払債務は、当社の定める方法によりユーザーから当社に支払われた時点で履行が完了したものとします。なお、駐車場賃貸借契約の成立に至らなかった場合、本項に定める費用は発生しません。
6. 駐車場の空き状況につきましては、駐車場賃貸借契約が成立するまで常に変化いたしますので、当社は、空き状況の掲載内容を保証するものではありません。最新の情報についてはサイトよりお問い合わせください。
7. 駐車場賃貸借契約成立後の各種手続き(契約者又は利用者の個人情報の変更、利用車両の変更、支払い方法の変更、ご契約駐車場の賃貸借期間の更新・解約など)は、本サイト上又は当社指定の書面にて行うものとします。

第3条 「空き待ち予約」機能について

1. 本サイトでは、空き区画(車室)が存在しない満車稼働の駐車場に対し、当該駐車場の区画(車室)に解約が出た際に、空き情報の通知及び申込手続きのお知らせを受領できる予約サービスを提供いたします。(以下「空き待ち予約」といいます。)
2. 空き待ち予約は、空き情報の通知及び申込手続きのお知らせを受領できる機能であり、当該区画の契約及び利用を保証するものではありません。
3. 同一駐車場に対し、複数の空き待ち予約が入っている場合は、空き情報の通知及び申込手続きのお知らせを複数ユーザーに同時に通知するものとし、申込手続きを先着で完了したユーザーのみ契約手続きに移行できるものとします。(ただし、申込完了後の契約手続き可否の審査により移行できない場合があります)

第4条 禁止行為について

1. ユーザーは、本サイトの利用にあたり、次の事項のいずれかに該当する行為又は該当すると当社が判断する行為を行ってはならないものとします。
 - (1)法律、法令、公序良俗、に反する行為又は犯罪行為に関連する行為
 - (2)不正(他人へのなりすまし、著作権の侵害等)若しくは不適切(虚偽情報の入力等)な行為
 - (3)当社、他のユーザー又はその他の第三者の知的財産権、著作権、肖像権・プライバシーの権利、その他の権利又は利益を侵害する行為
 - (4)コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
 - (5)本サイトの運営を妨げる行為
 - (6)当社が本サイト上で提供する情報・サービス等を不正の目的をもって利用する行為
 - (7)当社の名誉・信用毀損又は財産権の侵害等の行為
 - (8)当社が認めた方法以外で、本サイト又は本サイトに掲載された情報・サービスを商業目的又は本サービスの利用目的以外で利用する行為

- (9) 不当な目的又は態様でのクローリング及びスクレイピング、並びにリバースエンジニアリング、逆アセンブルを行う行為、その他の方法でソースコードを解読する行為
 - (10) 暴行、脅迫その他の違法な行為、又は正当な理由がない過度な要求、威圧的な言動、侮辱、人格を否定する発言、名誉を毀損する言動を含む暴言その他の不当な行為
 - (11) その他当社が不適切、不適当と判断した行為
2. 前項の行為によって、当社又は第三者に損害が生じた場合、ユーザーは当該損害を賠償する責任を負うものとし、当社及びその他の第三者に損害を与えないものとします。
 3. 当社は、ユーザーの行為が第1項各号のいずれかに該当すると判断した場合、又はユーザーが本規約に違反するものと判断した場合、事前に通知することなく、本サイトの利用を制限・停止又は本規約の解約といった必要な処置を行うことができます。当該制限・停止・解約等によりユーザー又は第三者に損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負いません。
 4. 当社は、ユーザーの行為が第1項10号に該当すると判断した場合、本サイトの利用(駐車場賃貸借契約成立後の駐車場及び当社サービスの利用も含みます。)に関して、当該ユーザーからの問い合わせや質問等への対応を拒否する場合があります。

第5条 本サイトの一時停止について

1. 当社は、次の事項のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サイト及び本サイト上で提供する各種サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。なお、当該停止又は中断をした場合であっても、当社は、ユーザー又は第三者に生じた損害について一切責任を負いません。
 - (1) 本サイトの仕様変更又は保守作業を行う場合
 - (2) コンピュータ、通信回線等が事故により停止する等、本サイトに係るシステムに障害が発生した場合
 - (3) 当社以外の電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止することにより、本サイト及び各種サービスの提供を行うことができない場合
 - (4) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災事変その他非常事態が発生、又は発生するおそれがあるため、本サイト及び各種サービスの運営が困難となった場合
 - (5) その他、当社が本サイト及び本サイト上で提供する各種サービスの停止又は中断が必要であると判断した場合
2. 当社は、当社の都合により、本サイトの提供を終了することができます。なお、当該終了をした場合であっても、当社は、ユーザー又は第三者に生じた損害について一切責任を負いません。

第6条 著作権について

1. ユーザーは、本サイトを通じて提供されるすべてのコンテンツについて、当社の事前の承諾なく著作権法で定めるユーザー個人の私的利用の範囲を超える使用をしてはならないものとします。
2. 本条の規定に違反して紛争が生じた場合、ユーザーは、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、当社又第三者に一切の損害を与えないものとします。

第7条 免責について

本サイトの利用は、ユーザー自身の判断と責任において行っていただきます。ユーザーは、以下に掲げる事項について同意のうえ本サイトを利用するものとします。

1. 当社は、本サイトを利用することにより、ユーザーが期待した内容の駐車場賃貸借契約を締結できることを保証するものではありません。本サイトは現状有姿で提供されるものであり、当社は、本サイトで提供している一切の情報について、その商業的有用性、正確性、真実性、完全性、有用性、継続性等について保証を行わないものとし、これらに関する一切の責任を負いません。
2. ユーザーが保有する情報の損失、遅延、誤送、又は第三者による情報の改竄等により発生した損害、ユーザーが本サイトを利用し、又は利用できないことによる被った損害(ソフトウェア、ハードウェア上の事故、コンピュータウイルスによる汚染、データの滅失・毀損等の一切の損害・不利益等)について、当社はそれに対する一切の責任を負いません。
3. ユーザーからのお問い合わせ等がインターネット上の不具合・事故等により当社に着信しなかった場合、当社はそれに対する一切の責任を負いません。
4. 本サイトの利用に起因するユーザーと第三者間の一切の紛争については、ユーザーの責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる紛争について何ら責任を負いません。
5. 本サイトから他のwebサイトへのリンク(バナー広告を含む)、他のwebサイトから本サイトへのリンク(バナー広告を含む)が提供されている場合でも、当社は、本サイト以外のwebサイト及びそこから得られる情報に起因する損害について、一切責任を負いません。
6. 本サイトでご提供するサービスについては、ユーザーに連絡することなく、当社の判断により変更・中止等ができるものとします。その場合でも、当社は利用者又は第三者に対して一切責任を負いません。
7. 当社は、駐車場賃貸借契約の当事者となるものではなく、駐車場賃貸借契約に関するオーナー、不動産管理会社、他の駐車場利用者、他のユーザーその他の第三者とのトラブルについては一切の責任を負いません。
8. 本サイトを利用したことによりユーザーが損害を被った場合であっても、当社は一切責任を負いません。
9. 前各項の規定は、当社に故意・重過失がある場合にはこの限りではありません。なお、消費者契約法の適用がある場合で、当社の過失(重過失を除きます。)に基づき当社がユーザーに対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は、損害の事由が生じた時点から遡って過去3ヶ月の期間にユーザーから現実に受領した費用の総額を上限とします。

第8条 ユーザーの賠償等の責任について

1. ユーザーは、本規約に違反することにより、又は本サイトの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。

2. ユーザーが、本サイトに関連してオーナー、不動産管理会社、他の駐車場利用者、他のユーザーその他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、ユーザーの費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。
3. ユーザーによる本サイトの利用に関連して、当社が、オーナー、不動産管理会社、他の駐車場利用者、他のユーザーその他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、ユーザーは当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

第9条 個人情報の取り扱いについて

本サイトにおける個人情報の取り扱いについては、別途定めるプライバシーポリシーによるものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。

第9条の2 敷金・保証金等について

ユーザーがオーナー又は不動産管理会社に対して駐車場賃貸借契約に基づくユーザーの債務を担保する目的で差し入れている敷金・保証金等については、当社が別途定めるクライアント向け利用規約に従いユーザーの当社又は当社が別途定める保証委託契約書記載の保証会社に対する債務に優先的に充当されることがあることについてユーザーは同意するものとし、これに伴いユーザーがオーナーより返還を受ける敷金・保証金等の金額が減少することがあり得ることについてユーザーは異議を述べないものとします。

第10条 反社会的勢力との関係の禁止

1. ユーザーは、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下これらを「暴力団員等」という。)|に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. ユーザーは、自ら又は第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
3. ユーザーが前二項の表明に反している可能性があり、調査を要すると当社が判断した場合、ユーザーは、その調査に協力し、これに必要と判断する資料を提出しなければなりません。
4. 当社は、第1項及び第2項の表明に反して、ユーザーが暴力団員等あるいは第1項各号及び第2項各号の一にでも該当することが判明したときは、何らの催告をせず、本規約に基づく一切の契約を解除することができ、ユーザーはこれになら異議を申し立てないものとします。なお、この場合、ユーザーは、期限の利益を喪失し、直ちに当社に対する債務の弁済を行うものとします。

第11条 規約の変更について

当社は、当社が必要と判断する場合、本サイト上のサービスの目的の範囲内で、本規約を変更することができます。その場合、当社は、変更後の本規約の内容および効力発生日を、本サイト又は当社ウェブサイトに表示し、または当社が定める方法によりユーザーに通知することで周知します。変更後の本規約は、効力発生日から効力を生じるものとします。

第12条 本規約の譲渡等

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. ユーザーの本サイトにおける利用権は、第三者に相続させることはできません。
3. 当社は本サイトにかかる事業を第三者に譲渡(事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとします。)した場合には、当該譲渡に伴い本規約に基づく権利及び義務並びにユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

第13条 準拠法と管轄裁判所について

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に関する一切の紛争は、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

2019年7月1日 制定

2019年9月5日 改定

2020年6月19日 改定

2020年8月26日 改定

2020年9月3日 改定

2022年8月5日 改定

2022年9月2日 改定

2025年4月7日 改定

2025年10月16日 改定

株式会社ニ一リ一